**Пользовательское соглашение**

Основные понятия.

Пользователь - физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы на сайте [https://stamp24.ru](https://stamp24.ru/)/

Покупатель - Пользователь, разместивший Заказ на сайте <https://stamp24.ru>/

Продавец - ИП Ровченя Сергей Сергеевич (ИНН 780731007756, ОГРНИП 320774600227770, 119501, г. Москва, ул. Веерная, д. 1, к. 1, кв. 32)

Сайт – [https://stamp24.ru](https://stamp24.ru/)/

 Предмет соглашения.

1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать Товары, представленные в каталоге Сайта по адресу https://stamp24.ru.
2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге.

Регистрация на сайте.

1. Регистрация на Сайте осуществляется по адресу https://stamp24.ru через форму регистрации.
2. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления заказа, поскольку предусмотрен заказ по телефону и «быстрый заказ».
3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.
4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные им при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное письмо в адрес Продавца.

Порядок оформления заказа.

1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки.
2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или звонком менеджера Продавца.
3. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.
4. Продавец вправе аннулировать Заказы Покупателя, включающие в себя Товары, от которых ранее Покупатель отказался, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.
5. Продавец вправе отказать в оформлении Заказа без объяснения причины отказа.
6. Для оформления заказа необходимо после нажатия кнопки «В корзину» перейти в корзину и указать требуемое количество экземпляров каждой продукции. Затем в предложенной форме нужно заполнить контактные данные, указать способ и адрес доставки и нажать на кнопку «Оформить заказ». В третьем шаге оформления заказа необходимо оплатить заказ через внешний сервис ЮКасса, если был выбран способ оплаты “Оплата онлайн”.
7. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.
8. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.
9. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки сообщается Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ, по электронной почте, смс и/или при контрольном звонке Покупателю.

 Доставка заказа.

1. Способы доставки Товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка»
2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, ограничена пределами Российской Федерации.
3. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»).
5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств по доставке заказа, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя в соответствии с Политикой конфиденциальности.
6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.
7. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из веса Товара, региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа.
8. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером курьерской службы Товара Получателю или получения Товара Получателем в пункте выдачи заказа.
9. При принятии Заказа (за исключением способа бесконтактная доставка) от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов». Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара. Время нахождения курьера по адресу Получателя ограничено 15 минутами.
10. При принятии Заказа в пункте выдачи Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки.
11. Пользователь понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки - отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Стоимость доставки указана в разделе "Доставка". Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

Оплата заказа.

1. Все расчеты между Сторонами осуществляются в рублях.
2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.
3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.
4. Продавец вправе предоставлять временные скидки на Товары и устанавливать накопительные программы, дающие право на постоянные скидки. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
5. Способы оплаты заказов указаны на Сайте в разделе Оплата.

Ответственность.

1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на сайте.
2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

Дополнительные условия.

1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
2. Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.
3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.
4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.
5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.